



rijksuniversiteit  
groningen

faculteit der letteren

Academisch jaar 2024/2025

# Toetsplan

Master Communicatie- en Informatiewetenschappen



---

## 1 / Visie op onderwijs en toetsing

### a. Visie van de RUG

De onderwijsvisie van de Rijksuniversiteit Groningen is gericht op het creëren van sterke banden tussen studenten en medewerkers, tussen onderwijs en onderzoek en tussen onderwijs en relevante maatschappelijke kwesties, in een nationale en internationale context (zie <https://www.rug.nl/about-ug/policy-and-strategy/strategic-plan/>).

De bijbehorende onderwijsstrategie is erop gericht studenten te stimuleren om gerespecteerde deelnemers te worden in de academische gemeenschap. Dit doel wordt bereikt door:

- een academische en sociale omgeving te creëren waarin studenten actief betrokken zijn bij het eigen leerproces en waarin leren en de ontwikkeling van de eigen talenten centraal staan;
- onderwijs van topkwaliteit te leveren dat is gebaseerd op onderzoekskwaliteiten van medewerkers en dat studenten de mogelijkheid biedt te studeren en te werken aan de grenzen van het weten;
- studenten de nodige vaardigheden, houding en kennis bij te brengen die nodig zijn om met succes te concurreren op de internationale arbeidsmarkt.

Het bevorderen van *Active Learning* was een van de meest prominente doelen uit het vorige strategieplan. *Active Learning* is een onderwijsbenadering waarbij studenten directer betrokken zijn bij het leerproces door activiteiten aan te bieden zoals problem-solving, schrijfopdrachten, groepsdiscussies, reflectie en andere activiteiten die kritisch denken bevorderen. *Active Learning* maakt vaak gebruik van digitale hulpmiddelen. Medewerkers en studenten worden aangemoedigd om innovatieve onderwijsmethoden, zoals 'e-learning' en de 'flipped classroom', te ontwikkelen en te evalueren.

De trend naar blended learning is door Corona versterkt, waarbij de RUG expliciet koos voor een mengvorm van online en on-campus onderwijs: hybrid learning.

### b. Facultaire visie

De facultaire onderwijsvisie sluit aan op die van de RUG, en kan aldus worden samengevat (zie <https://www.rug.nl/let/onze-faculteit/organisatie/diensten-en-voorzieningen/cliq/publicaties/strategieplan-cliq.pdf>):

- Onderzoek kunnen doen met big data moet worden geïntegreerd in het onderwijs;
- We bieden een interactieve leeromgeving, waarin dialoog centraal staat;
- Eminente wetenschappers uit binnen- en buitenland worden binnengehaald;
- Docenten ontwikkelen werkvormen die aanzetten tot interactie;
- Er wordt gewerkt aan permanente verbetering van de onderwijskwaliteit;
- Studenten en docenten vormen samen een echte leergemeenschap;
- Het onderwijs is opgebouwd uit herkenbare leerlijnen;
- Toetsing dient, behalve voor het beoordelen van geleverde prestaties, ook om inzicht te verschaffen in hun vorderingen richting eindkwalificaties. Hierbij speelt formatieve evaluatie (feedback) een belangrijkere rol.

De richting die het onderwijs van de RUG de komende jaren op moet gaan is die van activerend leren in een hybride leeromgeving waarbij ICT een belangrijke ondersteunende rol vervult. 'Actief leren' geeft daarbij de hoofdrichting aan. *Blended learning* wordt de norm, of, in tijden van Corona, *hybrid learning*. Het onderwijs wordt herontworpen volgens de principes van constructive alignment, waarbij het didactische concept, de onderwijsvorm en het toetsprogramma in een samenhangend geheel studiegedrag bij studenten bevordert dat leidt tot het gewenste eindniveau.

### c. Visie van de masteropleiding Communicatie- en Informatiewetenschappen

De maatschappij vraagt om deskundigen die in staat zijn om vanuit verschillende invalshoeken niet-gemedieerde en gemedieerde communicatiedata en gedigitaliseerde data uit de geesteswetenschappen in het algemeen kritisch te analyseren, om op basis daarvan (digitale)



communicatie te kunnen optimaliseren. Het masterprogramma Communicatie- en Informatiewetenschappen beoogt studenten op te leiden die tegemoet komen aan deze maatschappelijke behoefte. Het programma biedt vijf 'tracks' aan met een profiel dat gebaseerd is op specifieke leeruitkomsten (zie Deel B MA OER CIW 3.2, en bijlage 2). De vijf tracks met hun specifieke doelen zijn:

- Communicatiekunde (waarbinnen het traject Gezondheidscommunicatie gekozen kan worden). Deze track leidt studenten op om communicatieproducten en processen te ontwerpen voor professionele organisaties op basis van onderzoek.
- Communicatie & Educatie. Deze track legt accent op communicatieve vaardigheden, en heeft als doel studenten inzicht te geven in het leren en onderwijzen ervan.
- Computercommunicatie. Deze track ontwikkelt expertise op het gebied van de interactie tussen mensen via technologie, en van die tussen mensen en technologie.
- Digital Humanities. Deze track traint studenten in de toepassing van technologie in onderzoek binnen de geesteswetenschappen, en in de reflectie op de maatschappelijke invloed van digitalisering.
- Information Science. Deze track bereidt de studenten voor om met name tekstuele data te analyseren met behulp van bestaande en zelf ontworpen software.

Voor een overzicht van de vakken die in de verschillende vakken worden gegeven en de overlap ertussen, zie bijlage 3.

#### Visie van de opleiding op onderwijs.

Studenten worden aangespoord om theoretische, methodologische en technologische benaderingen van hedendaagse kwesties die aan de orde zijn op het gebied van communicatie en informatieverwerking kritisch te beoordelen. De volgende principes zijn daarbij leidend in de organisatie van het onderwijs:

- Aanbieden van een actieve en stimulerende onderwijsomgeving, die zoveel mogelijk aanhaakt op actuele thema's en ontwikkelingen in onderzoek en in de maatschappij.
- Stimuleren van studenten om theoretische, methodologische en technologische kennis en vaardigheden te verbinden met de maatschappelijk praktijk, door gastsprekers vanuit professionele organisaties te betrekken bij (werk)colleges en practica, en het aanbieden van stages.
- Actief betrekken van alle studenten bij het onderwijs door rekening te houden met hun diverse disciplinaire en culturele achtergrond, en positieve, adequate feedback te geven.
- Aanbieden van onderwijs in kleine groepen (bij voorkeur niet meer dan 20 studenten) in de vorm van werkcolleges en practica om interactie met en inzet van de studenten zoveel mogelijk te bevorderen.

#### Visie van de opleiding op toetsing

De vakken in de diverse tracks snijden onderwerpen aan op een gevorderd niveau dat voortbouwt op kennis, inzicht en vaardigheden die verkregen zijn in eerder gevolgde bacheloropleidingen. Toetsing wordt hierop afgestemd.

Accent ligt niet zozeer op kennisreproductie, meer op het toepassen van nieuwe vaardigheden en het tonen van begrip en inzicht. Dit betekent dat veel vakken worden afgesloten met een (groeps)eindopdracht, en weinig vakken een eindtentamen hebben. Als er al sprake is van een tentamen gaat het hierbij met name om het tonen van begrip van, inzicht in en reflectie op de behandelde stof.

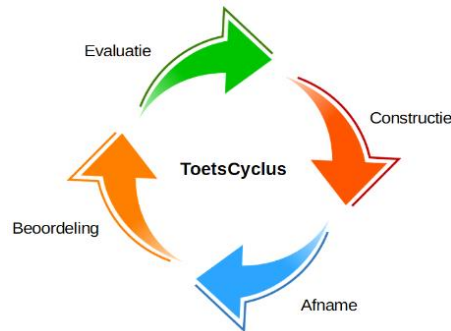
De opleiding maakt gebruik van meerdere toetsvormen: essays, individuele (tussentijdse) (practicum)opdrachten, afsluitende groepsprojecten, tentamens, stagerapporten, scripties. Tussentijdse opdrachten zijn vaak bedoeld als formatieve toetsing, tentamens, eindopdrachten en eindrapporten van stages en onderzoek als summatieve toetsing.

Als vakken meerdere toetsen geven, wordt het eindcijfer bepaald op basis van een gewogen gemiddelde, waarbij er een ondergrens wordt vastgelegd voor wat minimaal behaald moet

worden voor de toetsen om aan de eindvoorwaarden van het vak te voldoen. Stages worden beoordeeld door de externe stagegever en de stagebegeleider vanuit de opleiding, op basis van een verslag en evaluatieformulieren.

## 2 / Regels voor het doorlopen van de toetscyclus (van ontwerp naar evaluatie en optimalisering)

De opleiding volgt de protocollen op die de Faculteit der letteren voorstelt voor het ontwerpen, evalueren, en optimaliseren van toetsen. Het diagram hieronder beeldt deze toetscyclus uit:



## 3 / Toetsdossier

c.

### a. Het toetsdossier

De eisen die aan het toetsdossier gesteld worden zijn neergelegd in §4 van het 'Protocol borging toetskwaliteit in modules' van de Examencommissie (EC).

Alle examinatoren van een opleiding zorgen ervoor dat de EC de volgende stukken in de vorm van een 'toetsdossier' ter beschikking staan:

- de studiehandleiding
- de cijferlijst, bevattende alle deelcijfers die bijdragen aan het eindcijfer
- in het geval van een toets in engere zin: de toets zoals deze afgenomen is, incl. antwoordmodel/sleutel;  
- in het geval van werkstukken: de opdrachtformulering, informatie over de daarbij toegepaste beoordelingswijze (beoordelingscriteria en normering), voor zover niet beschikbaar in studiehandleiding, en de volledig ingevulde beoordelingsformulieren  
- in het geval van eindwerkstukken: de volledig ingevulde beoordelingsformulieren en de ingeleverde werkstukken (al dan niet voorzien van commentaar door de docent)
- de blauwdruk voor de toetsing, verslagen van intervisiebijeenkomsten, (zelf)evaluaties van het modules e.d. voor zover beschikbaar
- een door de examinerator ingevuld evaluatieformulier met informatie over het verloop van de toetsing.

### b. Betrokken actoren

Voor het vervullen van de taken rond het toetsdossier zijn de volgende actoren verantwoordelijk:

- Vakcoördinatoren en docenten zijn verantwoordelijk voor de studiehandleiding van het betreffende vak, en de toetsing met, indien mogelijk, antwoordmodellen/sleutels. Deze toetsing wordt bekeken, en, na eventuele aanpassingen, goedgekeurd door een collega. Verder zijn vakcoördinatoren en docenten verantwoordelijk voor het verzamelen en beschikbaar maken van alle documenten in het toetsdossier waarvoor een speciale map aanwezig is in de Student Portal (ook bekend als Nestor).
- De examencommissie beoordeelt het toetsdossier van een selectie van vakken, en gaat in gesprek met de betreffende docent of vakcoördinator.
- De programmacoördinator van de opleiding is verantwoordelijk voor het opstellen van het toetsplan. Dit plan wordt, indien nodig, vorgelegd aan de examencommissie



en /of de opleidingscommissie. Na goedkeuring stuurt het clusterbestuur het toetsplan door aan het Faculteitsbestuur. Deze vraagt de Faculteitsraad om het toetsplan te beoordelen. Na advies en eventuele wijzigingen keurt het Faculteitsbestuur het toetsplan goed als onderdeel van de OER.

#### 4 / Programmering van de toetsing in de tijd

Overzicht gerealiseerde eindkwalificaties in de leeruitkomsten per track en per module	Bijlage 2
Overlap van vakken tussen de 5 tracks	Bijlage 3
Schematisch overzicht van de tijdvakken bestemd voor toetsing, en de gehanteerde toetsvormen	Per track, zie Bijlagen 4 - 8
Overzicht van samenhang tussen leeruitkomsten en toetsing/toetsvormen per module	Per track, zie Bijlagen 4 - 8
Beoordelingscriteria Ma-scriptie	Bijlage 9

Leidend zijn de doelen van de opleiding, die neergelegd zijn in de eindkwalificaties van de opleiding (Deel B MA OER CIW 3.2). De studieonderdelen vervullen gezamenlijk een rol in het toewerken naar die eindkwalificaties. Dit komt tot uiting in een coherent curriculum met een transparante structuur. De matrix eindkwalificaties (bijlage 2) benoemt per track de vakken waarin summatieve toetsing plaatsvindt.

Parallel aan het curriculum biedt het toetsprogramma een evenwichtig gestructureerd overzicht van toetsvormen en toetsperiodes (per track te zien in bijlagen 4, 5, 6, 7, 8). Studieonderdelen binnen een leerlijn kunnen eventueel eenzelfde visuele markering in het overzicht krijgen (zie Bijlage 7 voor deze visuele markering).

Aansluiting van de toetsing op de eindkwalificaties en de leeruitkomsten per onderwijsmodule is van groot belang om de toetsing van het gerealiseerde eindniveau te kunnen borgen. Overzichten waarin de samenhang tussen (delen van) gerealiseerde eindkwalificaties, onderwijsmodules én leeruitkomsten zijn zichtbaar gemaakt per track. Op deze wijze kan vastgesteld worden dat het programma studenten in staat stelt de beoogde leerresultaten te realiseren (per track te zien in bijlagen 4, 5, 6, 7, 8).

Voor de scriptie de beoordelingscriteria opgenomen in bijlage 9.

#### 5 / Borging toetskwaliteit door de Examencommissie

De borging van de toetskwaliteit door de Examencommissie speelt zich af op het niveau van het programma en op het niveau van de afzonderlijke vakken.

##### a. Borging toetskwaliteit op programmaniveau

Jaarlijks brengt de Examencommissie in het jaar voorafgaand aan het nieuwe academische jaar advies uit over het concept-toetsplan van de opleiding.

##### b. Borging toetskwaliteit op moduleniveau

De examencommissie beziet elk jaar een redelijk aantal toetsen. Hierbij wordt mede gekeken naar de plaats van het vak in het curriculum en de plaats ervan in een specifieke leerlijn. Daarnaast wordt een beredeneerde selectie gemaakt uit scripties.



---

## 6 / Archivering

Toelichting van het OWI (d.d. 08-04-2019):

Ook hier gaat het om verschillende aspecten, waarbij soms met een verwijzing naar bestaande documenten kan worden volstaan:

- Archivering toetsdossier ten behoeve van ET/ECL (art. 7.12c. lid 2 WHW (informatieplicht))
- Archivering toetsmateriaal conform de regels van ABJZ met het oog op visitaties
- Rollen en verantwoordelijkheden voor archivering en vernietiging (conform AVG-richtlijnen). Specifiek: de (evt.) rol van secretariaat, programma-coördinator.

## 7 / Lijst van de voor toetsing relevante documenten

**Facultaire visie op onderwijs en toetsing** – notitie.

**Regels en Richtlijnen** – het huishoudelijk reglement van de Examencommissie.

**Onderwijs- en examenregeling (OER)** – juridisch bindend document geldend voor het studentencohort dat in hetzelfde academisch jaar met de studie start. De OER bevat tevens eventuele overgangsregelingen voor eerdere cohorten.

**Matrix eindkwalificaties** – bijlage bij het Toetsplan, waarin gespecificeerd wordt in welke modules *summatieve toetsing* plaatsvindt.

Overzicht gerealiseerde eindkwalificaties in de leeruitkomsten per module – bijlage bij het Toetsplan waarin de samenhang tussen (delen van) gerealiseerde eindkwalificaties, onderwijsmodules én leeruitkomsten, met de ontwikkeling hiervan gedurende de drie studiejaar, zichtbaar wordt.

**Scriptiereglement** – studiehandleiding voor het onderdeel ‘scriptie’.

**Stagehandleiding** – studiehandleiding voor het curriculumonderdeel ‘stage’.

**Studiehandleiding** – uitwerking van OER en toetsplan op moduleniveau, in lijn met de informatie in Ocasys.

**Toetsprogramma** – de uitwerking van de OER, deel A, Art. 4.16.



rijksuniversiteit  
groningen

faculteit der letteren