



WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

rug.nl

Opdrachtgever: Rijksuniversiteit Groningen

Website: rug.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 21 mei 2024

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	8
Principe 1: Waarneembaar	12
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	17
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	22
Principe 2: Bedienbaar	28
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	28
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	31
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	32
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	33
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	38
Principe 3: Begrijpelijk.....	41
Richtlijn 3.1: Leesbaar	41
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	42
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	44
Principe 4: Robuust.....	47
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	47
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	51
Volledige steekproef.....	51

Inleiding

Op verzoek van Rijksuniversiteit Groningen, aanbieder van de website rug.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via technobility@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Rijksuniversiteit Groningen
Onderzochte websites:	rug.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.2 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	21 mei 2024
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Julia Zjochova
Senior Consultant:	Sacha Bogaers

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op rug.nl (URI-basis)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de live video's (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de inhoud van archieven (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 18 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 125 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 125
- Microsoft Edge, versie 125
- Adobe Acrobat Pro
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website rug.nl is afgerond op 21 mei 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 25 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 29 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de website voor een groot deel al goed toegankelijk is. De meeste mensen met een functiebeperking kunnen het overgrote deel van de content dus al goed lezen en gebruiken. Zo is er geen informatie door middel van kleur gebruikt. Dit is belangrijk voor mensen die slechtziend zijn, of kleurenblind. Die zullen bepaalde kleuren niet goed kunnen zien en dan de informatie kunnen missen. Dat is nu dus niet het geval. Ook is het mogelijk voor slechtzienden om 200% in te zoomen op de content zodat deze groter wordt en zonder dat er dan informatie verloren gaat of iets niet meer werkt. Ook hebben alle webpagina's een duidelijke paginatitel. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en als eerste de titel van een pagina voorgelezen krijgen. Dan weten ze direct of ze op de juiste webpagina zitten en waar de pagina precies over gaat.

Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden. Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden.

Er zijn nog een aantal afbeeldingen gevonden die geen goede tekstuele omschrijving hebben gekregen. Dit is wel belangrijk voor mensen die blind zijn en de afbeelding zelf niet kunnen zien. Aan de hand van de omschrijving weten ze toch welke informatie in de afbeelding te zien is. Dit kan op een aantal plaatsen dus nog beter. Op de website zijn ook een aantal kopteksten nog niet herkenbaar voor hulpsoftware. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn. Als hun hulpsoftware de kopteksten kan herkennen als kopteksten, dan kunnen ze die in een overzicht laten voorlezen om een indruk te krijgen van de inhoud van de webpagina. Ze kunnen er ook voor kiezen om bijvoorbeeld vanaf een bepaalde koptekst te beginnen met laten voorlezen. Op dit moment kan dat dus nog niet overal. Er zijn nog een aantal teksten gevonden die een te laag contrast hebben. Mensen die slechtziend zijn kunnen deze teksten dan niet goed lezen en missen dus informatie.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.2, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met

ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	3 / 9	4 / 11	7 / 20
Bedienbaar	7 / 14	1 / 3	8 / 17
Begrijpelijk	5 / 5	4 / 5	9 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	16 / 30	9 / 20	25 / 50

WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	3 / 9	4 / 11	7 / 20
Bedienbaar	7 / 14	3 / 6	10 / 20
Begrijpelijk	7 / 7	5 / 6	12 / 13
Robuust	0 / 1	0 / 1	0 / 2
Totaal	17 / 31	12 / 24	29 / 55

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In het hoofdmenu op pagina <https://www.rug.nl/> staan links met driehoekjes die aangeven dat hier submenu's aanwezig zijn. Deze afbeeldingen hebben geen tekstalternatief.

Op de pagina <https://www.rug.nl/research/>, onder het kopje "Onderzoek", staat een carousel. In deze slides zijn decoratieve afbeeldingen opgenomen die momenteel voorzien zijn van alternatieve tekst in het alt-attribuut, zoals "Samenwerking in regio, Nederland en internationale gemeenschap". Het is echter nodig om het alt-attribuut leeg te laten (`alt=""`) voor decoratieve afbeeldingen. Dit probleem doet zich voor op alle pagina's waar een carousel aanwezig is, waaronder ook <https://www.rug.nl/about-ug/>.

Op de pagina <https://www.rug.nl/research/>, onder het kopje "Onderzoeksvideo's", staan video's die bestaan uit een afbeelding binnen een link. De afbeeldingen die toegevoegd zijn via een `img`-element missen alt-attributen. Dit issue wordt verder onder succescriterium 2.4.4 beschreven omdat door deze implementatie lege links zijn ontstaan.

Op de pagina <https://www.rug.nl/news/2024/04/seals-whiskers-are-an-example-of-perfect-technology> zijn diverse decoratieve afbeeldingen aanwezig. Deze afbeeldingen hebben momenteel "decoratieve afbeelding" in het alt-attribuut. Laat het alt-attribuut leeg.

Midden op pagina <https://www.rug.nl/magazine/>, staat een carousel met informatieve "witte camera"-iconen, die aangeven dat dit links zijn die video's openen. Er is geen tekstalternatief voor deze informatie.

Op de pagina <https://www.rug.nl/magazine/> staat naast de link "universityofgroningen" een Instagram-icoon. Dit icoon dient als een informatieve afbeelding die aangeeft dat de link naar een Instagram-pagina verwijst. Echter, er is momenteel geen tekstalternatief bij dit icoon, wat betekent dat deze informatie niet beschikbaar is voor blinde bezoekers of gebruikers van een

schermlezer.

Op pagina <https://www.rug.nl/magazine/> staat een slider met video's. Als op een video wordt geklikt, verschijnt in de hoek van de video een icoontje met een kruisje waarmee de video kan worden afgesloten. Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief.

Aan de onderkant van pagina <https://www.rug.nl/corporate-academy/> zijn diverse logo's geplaatst. Een voorbeeld hiervan is het logo met de tekst "SPR Sportvereniging Personeel RIJKSUNIVERSITEIT/HANZEHOGESCHOOL", waarbij de alt-tekst enkel "sprsport" is. Het is essentieel dat alle visueel waarneembare tekst in het logo nauwkeurig wordt weergegeven in de alt-tekst, zodat deze informatie toegankelijk is voor slechtziende en blinde bezoekers. Dit komt ook op pagina <https://www.rug.nl/language-centre/language-courses/> voor waar de afbeelding met drie logo's een alt-tekst heeft "Quality Assurance".

Op pagina <https://www.rug.nl/language-centre/language-courses/> boven het menu staat een informatieve afbeelding met de tekst "Express yourself .." waar het alt-attribuut leeg is. Het is noodzakelijk om de tekst op de afbeelding toe te voegen aan het alt-attribuut.

In het pdf-document <https://www.rug.nl/about-ug/work-with-us/job-opportunities/recruitment-policy-2019-nl.pdf> staat een afbeelding die via figure-tag is toegevoegd, maar waar de alt-tekst ontbreekt. Een blinde bezoeker verwacht een beschrijving bij afbeeldingen die via figure-tag zijn toegevoegd.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.rug.nl/about-ug/latest-news/news/podcasts/> staat een groot aantal audiobestanden die niet toegankelijk zijn voor mensen die het geluid niet kunnen horen. Voor informatie in de audiofiles moet een alternatief worden geboden, zoals een transcript.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.rug.nl/magazine/staan> verschillende video's met dialogen en voice-over. Niet alle video's hebben ondertiteling, bijvoorbeeld "Nieuwe Jonge Akademie Groningen lid 2023: Julian Koellermeier". Zorg ervoor dat de ondertiteling aanwezig is en alle audio-informatie in de video correct wordt ondertiteld.

Op pagina <https://www.rug.nl/research/video-slider/prof.-amina-helmi---formation-of-the-milky-way-> staat een video. In deze video is ondertiteling aanwezig, maar niet een ondertiteling voor doven en slechthorenden. De taal van de gesproken tekst is Engels en voor doven en

slechthorenden moet dan ook een Engelstalige ondertiteling (captions) worden aangeboden. Wat nu aangeboden wordt is een Nederlandse ondertiteling, maar dat zijn geen captions, maar zijn subtitles (een vertaling). Om te voldoen aan dit succes criterium zijn captions nodig en geen subtitles.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succes criterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://www.rug.nl/research/video-slider/prof.-amina-helmi---formation-of-the-milky-way> verschijnt tekst in de video, bijvoorbeeld rond 0:01, 0:13, 0:18 en 3:27-3:36. Er wordt echter geen transcript of audiobeschrijving geleverd die deze tekst bevat. Dit kan tot gevolg hebben dat bezoekers die de video niet kunnen bekijken en afhankelijk zijn van schermleessoftware niet op de hoogte zijn van de inhoud die in de video wordt weergegeven. Om dit te verhelpen, neemt deze informatie op in een transcript of gebruikt een extra audiospoor om ook te voldoen aan succes criterium 1.2.5.

Zie ook video's op pagina <https://www.rug.nl/magazine/> en <https://www.rug.nl/news/2024/04/seals-whiskers-are-an-example-of-perfect-technology>.

niveau AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succes criterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succes criterium.

Bevindingen

De pagina <https://www.rug.nl/research/video-slider/prof.-amina-helmi---formation-of-the-milky-way> bevat een videoclip zonder audiodescriptie. Aan het begin en op het einde komt tekst in beeld die niet toegankelijk is voor bezoekers die deze tekst niet kunnen zien. Audiodescriptie is een extra geluidsspoor dat de visuele inhoud op het scherm begeleidt. Het is belangrijk om een audiodescriptie toe te voegen om inhoud toegankelijk te maken voor mensen die het scherm niet kunnen zien.

Zie ook video's op

<https://www.rug.nl/magazine/> en

<https://www.rug.nl/news/2024/04/seals-whiskers-are-an-example-of-perfect-technology>.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De eerste keer dat een bezoeker de website bezoekt, verschijnt een cookiebanner. In deze banner zijn de teksten "Functioneel", "Standaard", "Volledig" kopjes die niet zijn opgemaakt als kopteksten. Ze zien alleen visueel uit als koppen. Gebruik de juiste HTML-code om deze koppen op te maken (**h1** - **h6**). Zie <https://www.rug.nl>.

Boven de kolommen in de footer staan kopteksten "Studiekeizers", "Maatschappij/bedrijven", "Alumni", "Over ons" die niet als koppen zijn opgemaakt. De structuur van informatie in de HTML is anders dan de structuur die te zien is op de pagina.

Zie <https://www.rug.nl>.

Op de homepage staan blokjes met teksten "Summer school" en "Podcast" die opgemaakt zijn als h2-elementen terwijl het geen koppen zijn. Er staat geen inhoud onder deze koppen.

Ook op de pagina <https://www.rug.nl/magazine/> zijn de namen van artikelen opgemaakt als koppen, terwijl het geen koppen zijn, omdat er geen content onder staat.

In het blokje met een link met de tekst "universityofgroningen" staat een leeg **<h2>**-element. Kop-elementen mogen niet leeg zijn.

Op de pagina

<https://www.rug.nl/news/2024/04/seals-whiskers-are-an-example-of-perfect-technology> zijn veel tussenkopjes aanwezig die niet als koppen zijn opgemaakt. Op deze pagina is het **strong**-element gebruikt als alternatief voor koppen. Dit komt op vele pagina's voor. Ook de tekst "Direct naar" dient als een kop te worden opgemaakt.

Op pagina

<https://www.rug.nl/about-ug/practical-matters/find-an-expert?discipline=Psychology> staan namen van personen die koppen zijn, maar niet zijn opgemaakt als kopteksten. Zie "Agostini, M., MSc" en anderen. Zie ook de titels van de vacatures op <https://www.rug.nl/about-ug/work-with-us/job-opportunities/>.

Dit komt op vele pagina's voor, bijvoorbeeld op pagina <https://www.rug.nl/about-ug/> in de koptekst "Gerelateerde info".

Op pagina <https://www.rug.nl/corporate-academy/courses/aanmeldformulier-registration-form> staat een kop "Corporate Academy". Deze tekst is een kop, maar is niet opgemaakt als koptekst.

Op pagina <https://www.rug.nl/about-ug/contact/> wordt informatie gepresenteerd in een tabelstructuur waarbij de kolomkoppen zijn opgemaakt met een ``-element binnen de `<td>`-elementen. Deze manier van opmaak voldoet echter niet, omdat het de relatie tussen de koppen van de kolommen en de bijbehorende gegevenscellen niet duidelijk maakt aan gebruikers van schermlezers. Voor een correcte en toegankelijke opmaak van tabellen, is het essentieel om het `<th>`-element te gebruiken voor kolomkoppen. Dit element stelt hulpsoftware in staat om de structuur van de tabel correct te interpreteren en te communiceren aan gebruikers. Het gebruik van `` voor visuele nadruk is een misbruik van semantische HTML en moet worden vermeden.

Op pagina <https://www.rug.nl/research/>, onder het kopje "Onderzoeksvideo's", staat een carousel met video's. Onder elke video staat tekst die is opgemaakt met een `strong`-element, bijvoorbeeld 'Moleculen en licht'. Het `strong`-element is niet bedoeld voor opmaak.

Op pagina <https://www.rug.nl/news/2024/04/seals-whiskers-are-an-example-of-perfect-technology> onder de intro paragraaf "Ajay Kottapalli ontwikkelt geavanceerde (...)" is opgemaakt met een `strong`-element. Hier is het `strong`-element gebruikt om een alinea visueel te laten opvallen, wat niet de bedoeling is. De `` en `'-elementen hebben een semantische betekenis en zijn bedoeld om content te benadrukken. Gebruik CSS om een introtekst opvallend te maken. Dit komt op meerdere pagina's voor, bijvoorbeeld op https://www.rug.nl/language-centre/language-courses/. Ook op pagina https://www.rug.nl/info/privacy wordt het em`-element niet correct gebruikt. Zie onder het kopje "Contact".`

In de zijkolom op de pagina <https://www.rug.nl/search/> staan twee groepen keuzerondjes. Boven deze groepen staat "Taal" en "Doorzoek archief". In de HTML zijn deze keuzerondjes niet gegroepeerd. De tekst die boven deze keuzerondjes staat is programmatisch niet gebonden met de keuzerondjes. Gebruik een combinatie van fieldset en legend of een andere vergelijkbare techniek om dit probleem op te lossen.

Op pagina <https://www.rug.nl/about-ug/practical-matters/find-an-expert?discipline=Psychology> staat een zijkolom met navigatie. De actieve link ziet er anders uit dan de rest. Visueel wordt er informatie overgedragen dat deze link/pagina 'actief' is. De content die getoond wordt rechts op de pagina hoort dus bij dit onderdeel van de informatiestructuur. Dan is het handig als hulpsoftware dit ook kan bepalen. Dit kan door `aria-current="true"` te gebruiken.

Op pagina <https://www.rug.nl/about-ug/practical-matters/find-an-expert?discipline=Psychology> staan opsommingen die niet als lijsten zijn opgemaakt, zie onder het kopje 'Bril, I.' en 'Ranchor, prof.'. Deze lijst dient te worden opgemaakt met ``- en ``-elementen.

Bij andere profielen, zoals dat van 'El Khawli, dr. E.A., PhD', wordt de informatie verdeeld over meerdere regels die gescheiden zijn met het `
`-element. Dit zijn allemaal opsommingen die als lijsten moeten worden opgemaakt.

Op pagina <https://www.rug.nl/about-ug/latest-news/news/podcasts/> staat een sectie met in- en uitklapbaar inhoud. De naam van een aflevering die de verborgen inhoud opent, moet worden opgemaakt als een kop.

In het pdf-document <https://www.rug.nl/about-ug/work-with-us/job-opportunities/recruitment-policy-2019-nl.pdf> zijn visueel kopjes aanwezig. In de tags ontbreken de koppen. De visuele relatie tussen contentonderdelen is niet aanwezig in de tags.

Het pdf-document <https://www.rug.nl/about-ug/organization/rules-and-regulations/general/20211129-algemeen-beleid-bescherming-persoonsgegevens-3-0-def.pdf> heeft verschillende problemen met tags.

Op pagina 1 zijn koppen niet getagd als koppen - 'ALGEMEEN BELEID BESCHERMING PERSOONS-GEGEVENS', 'RIJKSUNIVERSITEIT GRONINGEN', 'Inhoud';

Op pagina 3-4 en 16-17 staan lijsten die als een lijst over twee pagina's lopen. Het zijn echter twee aparte lijsten in de tags. Zorg ervoor dat de lijst als één lijst wordt getagd.

Op pagina 6 heeft de tabel geen tabelkoppen. De tabelcellen in de eerste rij en/of kolom moeten worden opgemaakt als `<th>`-tags. Alle datatabelcellen moeten worden opgemaakt als `<td>`-tags.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de homepage, onder de link "Meer over studeren bij de RUG", staan nieuwsberichten met een tekst en een kop in elk nieuwsbericht. In de huidige HTML-structuur is de volgorde van deze elementen echter niet betekenisvol. Als HTML van boven naar beneden wordt gelezen, kan het lijken alsof de tekst bij het vorige bericht hoort, wat verwarrend kan zijn voor gebruikers van schermlezers.

Om dit probleem op te lossen, moeten de elementen binnen elk bericht worden gereorganiseerd in de HTML, zodat alles wat bij een kop hoort, onder de kop is geplaatst. Zodra deze elementen zijn geordend in HTML, kan CSS worden gebruikt om de visuele presentatie aan te passen. Met name de CSS "order" eigenschap kan worden gebruikt om de weergave van deze elementen op het scherm te veranderen, zodat de visuele volgorde overeenkomt met de bedoeling van de ontwerper en de logische structuur voor de schermlezer behoudt. Dit komt op andere pagina's voor. Zie <https://www.rug.nl>.

Op pagina

<https://www.rug.nl/magazine/> bestaan de berichten uit een afbeelding, een tekst en een kop.

Niet alle afbeeldingen zijn verborgen voor hulpsoftware en klopt de leesvolgorde nog minder. De afbeeldingen die bij bepaalde artikelen horen staan boven de kop en lijken in de HTML niet bij het artikel te horen. Dit is ook te zien op pagina

<https://www.rug.nl/news/2024/04/seals-whiskers-are-an-example-of-perfect-technology>

onder "Meer nieuws".

TWIJFEL!

Op de pagina <https://www.rug.nl/corporate-academy/courses/aanmeldformulier-registration-form> leidt het verzenden van een leeg formulier tot een foutmelding. Wanneer deze foutmelding verschijnt, leest een schermlezer eerst de "OK"-knop voor en leest vervolgens de onderliggende pagina voor. Dit is problematisch omdat een blinde gebruiker mogelijk niet weet dat er een foutbericht is als ze alleen de "OK"-knop horen en vervolgens doorgaan naar de rest van de pagina. Het is niet intuïtief en niet logisch voor de gebruiker om terug te navigeren om de foutmelding te beluisteren.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://www.rug.nl/corporate-academy/courses/aanmeldformulier-registration-form> staat een formulier waar persoonlijke gegevens moeten worden ingevuld, zoals naam en e-mailadres. Voor een goede ondersteuning door browsers en tools is het nodig om het attribuut autocomplete toe te voegen aan de relevante invoervelden. Bijvoorbeeld, voor het invoerveld voor een e-mailadres moet het autocomplete="email" attribuut worden toegevoegd. Dit geeft aan dat het veld bedoeld is voor het invoeren van e-mailadressen en helpt browsers en tools om relevante suggesties te geven. Raadpleeg de pagina <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes> voor alle vereiste waarden. Zie ook https://www.rug.nl/education/laws-regulations-complaints/complaintobjectionappeal?lang=en&tcid=verint_24_15900_15924.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 **Voldoet:** De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 **Voldoet:** Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- Grote tekst: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- Incidenteel: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- Logotypes: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

 **Voldoet niet:** De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de homepage staat boven de grote afbeelding de witte kop "Waarom Groningen?". Deze tekst heeft onvoldoende contrast tegen de lichtgekleurde achtergrond. De achtergrondkleur varieert en is op veel plekken lichtgrijs, waardoor de contrastverhouding tussen tekst en achtergrond slechts 2,5:1 bedraagt. Dit is lager dan de minimale contrastverhouding van 3,0:1, die vereist is voor tekst van 24px. Onder deze kop staan kleinere, niet-vetgedrukte witte teksten, waarvoor een nog hoger contrastniveau van minimaal 4,5:1 vereist.

Zie <https://www.rug.nl>.

Op pagina <https://www.rug.nl/about-ug/contact/>, onder de tabel, bevinden zich secties met in- en uitklapbare inhoud. Wanneer een sectie wordt geopend, verandert de achtergrondkleur naar blauw en de tekstkleur naar wit. Hierdoor daalt het contrast naar 3,2:1, terwijl dit ten minste 4,5:1 moet zijn.

Op pagina's

<https://www.rug.nl/corporate-academy/> en <https://www.rug.nl/corporate-academy/courses/aanmeldformulier-registration-form?lang=en> heeft het hoofdmenu een blauwe achtergrond terwijl de links wit zijn. Het kleurcontrast is 3,2:1.

In het zijmenu op de pagina "<https://www.rug.nl/about-ug/contact/>"; staat de witte tekst "Contact" op een grijze achtergrond. Het contrast is 4,1:1, wat te laag is; het moet minimaal 4,5:1 zijn. Dit probleem doet zich ook voor op andere pagina's, zoals "<https://www.rug.nl/research/>"; en "<https://www.rug.nl/research/video-slider/prof.-amina-helmi---formation-of-the-milky-way->".

Op pagina <https://www.rug.nl/magazine/>, onder het kopje "Thuis in kinderboeken", staat de tekst "Datum:", "Auteur:". De contrastverhouding is te laag, namelijk 3,8:1. De verhouding moet minstens 4,5:1 zijn.

De zoekknop op pagina <https://www.rug.nl/search/> heeft een witte tekst "Zoeken" die op een blauwe achtergrond staat. De contrastverhouding is te laag, namelijk 3,2:1. Het moet ten minste 4,5:1 zijn.

Op pagina https://www.rug.nl/education/laws-regulations-complaints/complaintobjectionappeal?lang=en&tcid=verint_24_15900_15924 zijn de foutmeldingen rood. De contrastverhouding is 4,1:1. Dit moet ten minste 4,5:1 zijn.

Op pagina https://www.rug.nl/education/laws-regulations-complaints/complaintobjectionappeal?lang=en&tcid=verint_24_15900_15924 staan rode sterretjes die de verplichte velden aangeven. De contrastverhouding met de achtergrond van de pagina is 4,4:1. Deze sterretjes zijn toegevoegd als tekst en dienen een minimaal contrast van 4,5:1 te hebben.

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- Aanpasbaar: De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- Essentieel: Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de paginabreedte van 320px overlapt een deel van het logo de sluitknop en wordt het logo onleesbaar wanneer het mobiele menu geopend is. Dit probleem treedt ook op wanneer tot 400% wordt ingezoomd bij een schermresolutie van 1280px. Zie <https://www.rug.nl>.

Op de pagina <https://www.rug.nl/corporate-academy/courses/aanmeldformulier->

registration-form wordt de pagina-inhoud grotendeels verborgen achter de header bij het inzoomen tot 400% bij de schermresolutie van 1280px. Bezoekers moeten herhaaldelijk naar boven en naar beneden scrollen om de sticky header te laten verdwijnen om het formulier zichtbaar te maken.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.rug.nl/search/>, onder het zoekveld, staat een blauwe link met een kruisje. Het icoon heeft een te laag contrast met de achtergrond, namelijk 2,2:1. Het contrast moet ten minste 3,0:1 zijn.

Wanneer de pagina <https://www.rug.nl/research/> op een klein scherm bekeken wordt, verandert de slider. De navigatie bolletjes komen onder de slider te staan en staan nu op een lichtgrijze achtergrond. De contrastverhouding tussen de achtergrond en de grijze rand van de knop is momenteel 1,3:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

Op pagina <https://www.rug.nl/magazine/> staan afbeeldingen met een video icoontje. Het icoontje is wit en heeft een grijze rand. Zie "Leer over Nederlandse gezondheidszorg". Het kleurcontrast is slechts 1,6:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

✘ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

TWIJFEL: zeer kleine afwijking

Op pagina <https://www.rug.nl/about-ug/practical-matters/find-an-expert?discipline=Psychology>

worden teksten moeilijk leesbaar wanneer bezoekers aangepaste tekstopmaak toepassen, zoals grotere lettertypen of letterafstanden. Dit probleem doet zich specifiek voor bij het woord "Vakgebied", dat moeilijk leesbaar wordt. Om dit toegankelijkheidsprobleem aan te pakken, kunnen de containers waarin de teksten opgenomen zijn responsive worden gemaakt. Hierdoor kunnen deze containers zich aanpassen aan de tekstopmaak die de gebruiker heeft gekozen, waardoor de leesbaarheid en toegankelijkheid van de informatie verbetert.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het hoofdmenu bevat items met submenu's. Deze submenu's verschijnen wanneer een gebruiker met de muis over de menu-items beweegt of wanneer deze items de focus van het toetsenbord krijgen. Eenmaal weergegeven, bedekken de submenu's andere inhoud op de pagina. Elke inhoud die verschijnt bij hover of focus moet aan drie essentiële criteria voldoen. Een van deze criteria is dat de inhoud verwijderd moet kunnen worden zonder de aanwijzer te verplaatsen of de focus te wijzigen. De bezoeker moet het submenu kunnen sluiten met de ESC-toets, wat momenteel niet mogelijk is. Zie <https://www.rug.nl>.

Op de pagina <https://www.rug.nl/corporate-academy/courses/aanmeldformulier-registration-form> bevindt zich in het formulier een tooltip met een vraagtekenicoon. Wanneer de bezoeker de cursor over deze tooltip beweegt of wanneer deze de toetsenbordfocus krijgt, verschijnt extra inhoud die andere inhoud op de pagina bedekt. Deze inhoud is niet met een ESC-toets af te sluiten.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 **Voldoet niet:** De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De eerste keer dat een bezoeker de website bezoekt, verschijnt een cookiebanner. De links "Functioneel", "Standaard", "Volledig" zijn niet toegankelijk met het toetsenbord.

Zie <https://www.rug.nl>.

Het hoofdmenu bevat items met submenu's. De links in deze submenu's zijn niet met het toetsenbord te bedienen. Zie <https://www.rug.nl>.

Op de pagina "Contact", onder de tabel, staan secties met in- en uitklapbare inhoud. Deze secties kunnen niet worden geopend met een toetsenbord.

Zie <https://www.rug.nl/about-ug/contact/>.

Op de pagina <https://www.rug.nl/about-ug/contact/>, wanneer ingezoomd, verschijnen scrollknoppen met pijl iconen boven de tabel, bedoeld om door de tabel te navigeren. Deze knoppen zijn momenteel alleen bedienbaar via een muisklik, waardoor ze niet toegankelijk zijn voor bezoekers die uitsluitend met het toetsenbord navigeren. Het is cruciaal dat alle interactieve elementen volledig toegankelijk zijn via het toetsenbord om gelijke toegankelijkheid te garanderen.

Op de pagina <https://www.rug.nl/research/> bevindt zich onder het kopje 'Onderzoek' een carrousel. De interactieve elementen van de carrousel, waaronder de pijlknoppen voor navigatie, de pauzeerknop, en de indicatiebolletjes om van slide te wisselen, zijn momenteel niet toegankelijk via het toetsenbord. Het is essentieel dat deze elementen ook met het

toetsenbord bedienbaar zijn om de toegankelijkheid voor alle gebruikers te waarborgen. Deze carroussel komt op meerdere pagina's voor. Zie <https://www.rug.nl/magazine/>.

Op pagina

<https://www.rug.nl/research/video-slider/prof.-amina-helmi---formation-of-the-milky-way-> is de afspeelknop van de video niet met toetsenbord te bedienen.

Op pagina <https://www.rug.nl/research/>, onder het kopje "Onderzoeksvideo's", staat een carousel met video's. Aan beide kanten van de carousel staan links met pijliconen om naar vorige en volgende video te navigeren. Deze knoppen zijn niet toegankelijk via het toetsenbord. Zie ook <https://www.rug.nl/magazine/>.

Op pagina <https://www.rug.nl/search/>, direct onder het zoekveld, is een link met een 'x'-icoon aanwezig die niet toegankelijk is via het toetsenbord. Het is cruciaal dat alle interactieve elementen, inclusief deze link, volledig toegankelijk zijn met het toetsenbord om gelijke toegankelijkheid voor alle gebruikers te garanderen.

Onder het kopje "Verfijn uw zoekopdracht" staan twee secties met kopjes "Taal" en "Doorzoek archief" die extra inhoud tonen en verbergen. Ze zijn niet toegankelijk via het toetsenbord. Hetzelfde probleem is te zien op een klein scherm met de kop "Verfijn uw zoekopdracht" die de filters openmaakt. Zie <https://www.rug.nl/search/>.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://www.rug.nl/research/video-slider/prof.-amina-helmi---formation-of-the-milky-way> staat een video. Binnen de videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Bij de Youtube video's kan bijvoorbeeld de 'f' gebruikt worden om de video full screen af te spelen en de 'm' om het geluid uit te zetten. Deze sneltoetsen mogen alleen actief zijn als de focus op de betreffende knop staat. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken. Bij de YouTube videospeler kan dit eventueel opgelost worden door de parameter `disablekb=1` toe te voegen aan de URI van de video in de HTML code. Zie ook de Engelstalige pagina https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb.

Zie ook andere video's op

<https://www.rug.nl/magazine/> en

<https://www.rug.nl/news/2024/04/seals-whiskers-are-an-example-of-perfect-technology>.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

✘ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's van de website is er een 'skiplink' aanwezig, een essentieel hulpmiddel voor toegankelijkheid dat gebruikers in staat stelt om direct naar de hoofdinhoud te springen. Op de homepagina verwijst deze link naar het id dat niet bestaat. Op alle andere pagina's in de sample ontbreekt een skiplink naar het hoofdgedeelte van de pagina. Daarnaast is de skiplink niet zichtbaar wanneer het focus krijgt.

Een skiplink is van groot belang voor gebruikers die afhankelijk zijn van toetsenbordnavigatie, zoals personen met motorische beperkingen of zij die geen muis kunnen gebruiken. Een goed zichtbare skiplink bij focus zorgt ervoor dat deze gebruikers gemakkelijk en efficiënt door de website kunnen navigeren. Zie <https://www.rug.nl>.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

✘ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In de pdf-documenten "Werving en selectie" en "ALGEMEEN BELEID" ontbreekt een documenttitel in de eigenschappen van de PDF. Het is noodzakelijk dat elk document een titel heeft die duidelijk het onderwerp beschrijft. Deze titel moet ingesteld worden in de documenteigenschappen zodat deze zichtbaar is in de titelbalk, in plaats van slechts de bestandsnaam te tonen. Dit helpt gebruikers snel de inhoud van het document te identificeren en verbetert de navigatie en oriëntatie binnen digitale documenten.

<https://www.rug.nl/about-ug/work-with-us/job-opportunities/recruitment-policy-2019-nl.pdf>

<https://www.rug.nl/about-ug/organization/rules-and-regulations/general/20211129-algemeen-beleid-bescherming-persoonsgegevens-3-0-def.pdf>

niveau A**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De eerste keer dat een bezoeker de website bezoekt, verschijnt er een sticky cookiebanner. Deze banner bedekt de interactieve elementen in de footer van de pagina. Deze cookiemelding krijgt echter niet als eerste focus. Deze banner dient als eerste focus te krijgen zodat de bezoeker deze meteen kan afsluiten. Pas de focusvolgorde aan. Hiermee wordt ook de bevinding onder succescriterium 2.4.11 opgelost.

Zie <https://www.rug.nl>.

In het hoofdmenu staat een knop "Zoeken" die een zoekveld opent. Wanneer het zoekveld is gesloten, krijgt het invoerveld van dit zoekveld focus. Dit is geen logische focusvolgorde.

Zie <https://www.rug.nl>.

Op de zoekpagina onder het kopje "Verfijn uw zoekopdracht" zijn er secties zoals "Taal" en "Doorzoek archief" die uitklapbare inhoud bevatten. Wanneer deze secties ingeklapt zijn, blijven de invoervelden binnen deze secties focus ontvangen. Dit kan verwarrend zijn voor gebruikers die afhankelijk zijn van toetsenbordnavigatie, omdat zij focus geven aan elementen die niet zichtbaar zijn op het scherm.

Zie <https://www.rug.nl/search/>.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de website zijn links aanwezig zonder tekst of een alternatief om het doel van de link aan te geven. Enkele voorbeelden zijn: op de homepage, onder het hoofdmenu, bevindt zich een grote afbeelding die fungeert als een link. Op de pagina <https://www.rug.nl/news/2024/04/seals-whiskers-are-an-example-of-perfect-technology> staan drie lege links onder het kopje "Meer nieuws".

Op de pagina <https://www.rug.nl/research/> staat een carrousel met links naar video's onder de kop "Onderzoeksvideo's". Ook op pagina <https://www.rug.nl/corporate-academy/> staat een carroussel met een lege link.

Midden op de pagina <https://www.rug.nl/magazine> staat een carroussel met pijliconen. Dit zijn links zonder een linkdoel. Meer voorbeelden zijn niet genoemd.

Op de pagina <https://www.rug.nl/magazine/> staan meerdere links met dezelfde tekst "Lees de blog". De linktekst biedt onvoldoende informatie om gebruikers van hulpsoftware te helpen het doel van de links te begrijpen, waardoor ze niet kunnen beslissen of ze de link willen volgen. Het is belangrijk om ervoor te zorgen dat de links duidelijk en begrijpelijk het doel beschrijven. Zie ook pagina <https://www.rug.nl/about-ug/practical-matters/find-an-expert?discipline=Psychology> waar meerdere "lees meer" en "read more" links staan.

Dit wordt niet afgekeurd, maar kan verbeterd worden. Op alle pagina's heeft het logo in de header de alternatieve tekst "Rijksuniversiteit Groningen Rijksuniversiteit Groningen". Het logo fungeert als link naar de homepage. De alternatieve tekst geeft niet genoeg informatie over het doel van de link. Een mogelijke oplossing is om de tekst in het span-element te vervangen door "Ga naar homepage".

Zie <https://www.rug.nl>.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.rug.nl/magazine/> staat een slider met video's. Als op een video wordt geklikt, verschijnt in de hoek van de video een icoontje met een kruisje waarmee de video kan worden afgesloten. Deze knop is gecodeerd als een link. De toegankelijkheidsnaam van deze link bevat de titel van de video. De informatie dat dit een knop is om de video af te sluiten is niet toegankelijk voor hulpsoftware.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

✘ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://www.rug.nl/research/>, onder de kop "Onderzoek", staat een carrousel met slides. Elke slide bestaat uit twee links, waarvan de tweede link geen zichtbare focus indicator heeft.

Op de pagina <https://www.rug.nl/magazine/> staat een link "universityofgroningen". Deze link heeft geen zichtbare focusindicator.

niveau AA**Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat

✘ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De eerste keer dat een bezoeker de website bezoekt, verschijnt een sticky cookiebanner. Deze banner bedekt de interactieve elementen in de footer van de pagina. Deze elementen zijn niet zichtbaar, maar kunnen focus krijgen. Pas de focusvolgorde aan. Hiermee wordt ook de bevinding onder succescriterium 2.4.3 opgelost.

Zie <https://www.rug.nl>.

Wanneer op de pagina tot 400% wordt ingezoomd bij een schermresolutie van 1280px verschijnt een sticky header. Deze header neemt een substantieel deel van de bovenkant van de pagina in beslag. Wanneer de bezoeker de focus van onder naar boven verplaatst, zijn sommige interactieve elementen verborgen onder deze sticky header. Zie <https://www.rug.nl>.

Op de pagina <https://www.rug.nl/corporate-academy/courses/aanmeldformulier-registration-form> wordt de pagina-inhoud volledig verborgen achter de header bij inzoomen tot 400% op een schermresolutie van 1280px. Gebruikers moeten herhaaldelijk naar boven en naar beneden scrollen om de sticky header te laten verdwijnen, wat nodig is om het formulier zichtbaar te maken en in te kunnen vullen.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen wettelijke norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ **Voldoet:** Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- Essentieel: Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ **Voldoet:** De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✗ **Voldoet niet:** De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de homepage, onder het hoofdmenu, bevindt zich een grote afbeelding die fungeert als

een link. De tekst die bij de afbeelding hoort “Lustrum 410 (..)” maakt geen deel uit van de toegankelijkheidsnaam. Hierdoor is deze link niet met stem te bedienen. Zie <https://www.rug.nl/>.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;**
- **Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.**

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen**

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen wettelijke norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Wanneer het formulier op pagina

<https://www.rug.nl/corporate-academy/courses/aanmeldformulier-registration-form> leeg of met foutieve waarden wordt verstuurd, verschijnt een pop-up met een foutmelding. De foutmelding is op de naam van het veld na, is in het Engels. Omdat de pagina in het Nederlands is, dient de foutmelding een taalswitch te krijgen.

Op pagina <https://www.rug.nl/research/video-slider/prof.-amina-helmi---formation-of-the-milky-way->, onder het artikel, staat een link "View this page in English". Deze tekst heeft geen taalswitch.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen wettelijke norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 **Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.**

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 **Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.**

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 **Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.**

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

✓ **Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.**

niveau A

Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat

✓ **Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.**

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen wettelijke norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA

Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

Objectherkenning

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

Persoonlijke content

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Resultaat

 **Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.**

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

 **Voldoet:** De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 **Voldoet niet:** De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het hoofdmenu bevat items met submenu's. De status van deze submenu's, open of gesloten, wordt niet aan hulpsoftware doorgegeven. Dit kan worden opgelost met behulp van het `aria-expanded` attribuut of met verborgen tekst.

Zie <https://www.rug.nl>.

In het hoofdmenu staat een "Zoek" knop die een zoekveld opent. De toegankelijkheidsnaam

van het invoerveld is afkomstig van de placeholder tekst. Dit is de minst robuuste methode om een toegankelijkheidsnaam te geven. Gebruik liever een `label`-element of een ARIA-label. Naast dit invoerveld staat een knop met een vergrootglas icoon die geen toegankelijke naam heeft. De functie van deze knop is onbekend voor bezoekers die de knop niet kunnen zien. Zie <https://www.rug.nl> en <https://www.rug.nl/corporate-academy/courses/aanmeldformulier-registration-form>.

Wanneer de pagina wordt bekeken op de breedte van ongeveer 900px, verdwijnt de tekst "Zoeken" van de zoekknop die in het hoofdmenu staat en blijft alleen het icoon van een vergrootglas over. Deze knop bevat een span-element met het woord "Zoeken". Normaal gesproken zou dit voldoende zijn om de knop een naam te geven. Echter, deze tekst is verborgen voor hulpsoftware met `display:none`. Deze code verbergt elementen niet alleen van het scherm, maar ook voor hulpsoftware.

Wanneer de pagina bekeken wordt op een klein scherm, verschijnt een menu knop met drie horizontale streepjes. Deze knop opent een mobiel menu. In dat menu staat een zoekveld. Het invoerveld heeft `role="combobox"` gekregen. Deze rol vereist een `aria-expanded` attribuut. Dit attribuut ontbreekt.

Wanneer de website bekeken wordt op een klein scherm, verschijnen in de footer links die verborgen inhoud openen en sluiten. Deze links missen een statusaanduiding om aan te geven of de inhoud is uitgeklaapt of ingeklaapt, wat verwarring kan veroorzaken voor gebruikers van schermlezers of andere hulpsoftware. Dit kan worden opgelost met het `aria-expanded` attribuut of met verborgen tekst. Hetzelfde probleem in het mobiele menu met de link "HOME" die extra inhoud openklapt. Zie <https://www.rug.nl>. Dit issue komt ook in alle secties met in- en uitklapbare delen voor. Zie bijvoorbeeld <https://www.rug.nl/about-ug/contact/>, in een sectie met "Locaties" en andere.

Op de homepage, onder het hoofdmenu, staat een grote afbeelding die als een link dient. Deze link heeft geen naam. Zie <https://www.rug.nl>.

Op de pagina <https://www.rug.nl/news/2024/04/seals-whiskers-are-an-example-of-perfect-technology> bevinden zich onder de kop 'Meer nieuws' links met afbeeldingen die geen toegankelijke naam hebben. Dit maakt het moeilijk voor gebruikers van schermlezers om te begrijpen waar deze links naartoe leiden.

Op de pagina <https://www.rug.nl/about-ug/contact/> verschijnen op een klein scherm knoppen met pijl iconen boven de tabel, bedoeld om door de tabel te navigeren. Deze knoppen zijn echter niet voorzien van een toegankelijke naam of rol. Dit gebrek maakt het voor gebruikers van hulpmiddelen zoals schermlezers moeilijk om de functionaliteit van deze knoppen te begrijpen en te gebruiken.

Op de pagina <https://www.rug.nl/research/> staat onder het kopje "Onderzoeksvideo's" een carousel met links naar video's. Deze links hebben geen toegankelijkheidsnaam.

Op de pagina <https://www.rug.nl/magazine/>, boven de kop "Thuis in kinderboeken", hebben links met pijl iconen geen toegankelijkheidsnaam.

Op pagina <https://www.rug.nl/search/>, direct onder het zoekveld, is een link met een 'x'-icoon aanwezig die geen naam en geen rol heeft.

Op de pagina <https://www.rug.nl/corporate-academy> staat een carroussel. In deze carroussel zijn de slides klikbaar. Er is een `<a>`-element aanwezig zonder toegankelijkheidsnaam. De klikbare slides en de knoppen om van slides te wisselen hebben geen toegankelijkheidsnaam en geen rol.

Op de pagina <https://www.rug.nl/research/> bevindt zich onder het kopje 'Onderzoek' een carroussel. De interactieve elementen van deze carroussel, waaronder de pijlknoppen voor navigatie, de pauzeknop en de bolletjes voor het wisselen van slides, zijn niet voorzien van de juiste rollen. Hierdoor kan hulpsoftware niet correct identificeren dat het hier om knoppen gaat, wat de toegankelijkheid voor blinde gebruikers beperkt. Dit probleem doet zich voor op meerdere pagina's waar deze carroussel aanwezig is.

Zie <https://www.rug.nl/magazine/>.

Op de pagina <https://www.rug.nl/corporate-academy/courses/aanmeldformulier-registration-form> is een formulier in een iframe opgenomen. Dit iframe heeft geen toegankelijkheidsnaam.

Op de pagina <https://www.rug.nl/corporate-academy/courses/aanmeldformulier-registration-formheeft> staat een tooltip bij het label "Op welke datum wil je starten?". Dit interactief element heeft geen toegankelijkheidsnaam en geen rol.

Op pagina <https://www.rug.nl/research/video-slider/prof.-amina-helmi---formation-of-the-milky-way-ontbreekt> de rol bij de afspeelknop van de video.

Onder het kopje "Verfijn uw zoekopdracht" staan op pagina <https://www.rug.nl/search/> twee secties met kopjes "Taal" en "Doorzoek archief" die extra inhoud tonen en verbergen. De status van extra content die deze knoppen openmaken wordt niet aan hulpsoftware doorgegeven. Dit kan worden opgelost door het toevoegen van `aria-expanded` attribuut. Verder kan hulpsoftware deze kopjes niet als knoppen herkennen. De juiste rol (knop) ontbreekt. Let wel op dat deze rol niet aan de kop mag worden toegevoegd. Dit probleem is ook te zien op de kop "Verfijn uw zoekopdracht" die verschijnt wanneer de pagina op een klein scherm wordt bekeken.

Op pagina <https://www.rug.nl/about-ug/work-with-us/job-opportunities/> staan boven de vacatures vier opties waarmee de selectie kan worden verfijnd: "All job opprotunities", "Academic" en meer. Hulpsoftware heeft geen informatie welke optie geselecteerd is. De status is niet aangegeven.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

 **Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.**

Bevindingen

Op pagina <https://www.rug.nl/corporate-academy/courses/aanmeldformulier-registration-form> staat een formulier. Wanneer het formulier wordt verzonden, leest de schermlezer de status van het versturen van het formulier netjes voor. Vervolgens verschijnt een bericht dat begint met "Beste 12312 Je inschrijving voor de cursus (..) ". Dit bericht wordt niet voorgelezen. Dit is ook een statusbericht.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.rug.nl>
- <https://www.rug.nl/about-ug/contact/>
- <https://www.rug.nl/research/>
- <https://www.rug.nl/research/video-slider/prof.-amina-helmi---formation-of-the-milky-way->
- <https://www.rug.nl/magazine/>
- <https://www.rug.nl/news/2024/04/seals-whiskers-are-an-example-of-perfect-technology>
- <https://www.rug.nl/search/>
- <https://www.rug.nl/about-ug/practical-matters/find-an-expert?discipline=Psychology>
- <https://www.rug.nl/about-ug/>
- <https://www.rug.nl/corporate-academy/>
- https://www.rug.nl/education/laws-regulations-complaints/complaintobjectionappeal?lang=en&tcid=verint_24_15900_15924
- <https://www.rug.nl/corporate-academy/courses/aanmeldformulier-registration-form>
- <https://www.rug.nl/language-centre/language-courses/>
- <https://www.rug.nl/about-ug/latest-news/news/podcasts/>
- <https://www.rug.nl/about-ug/work-with-us/job-opportunities/>
- <https://www.rug.nl/about-ug/work-with-us/job-opportunities/recruitment-policy-2019-nl.pdf>
- <https://www.rug.nl/about-ug/organization/rules-and-regulations/general/20211129-algemeen-beleid-bescherming-persoonsgegevens-3-0-def.pdf>
- <https://www.rug.nl/info/privacy>